

Olá!

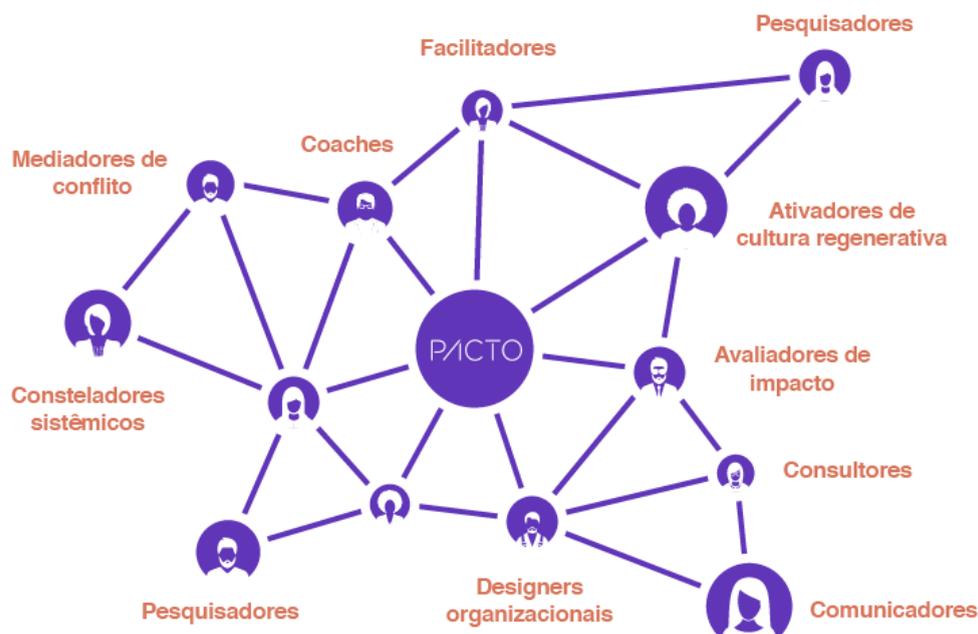
Seja bem vinda(o) à Política de Privacidade da PACTO Organizações Regenerativas. Essa política se pauta, sobretudo, no cuidado da Pacto com as pessoas e o controle que essas exercem sobre seus dados, pautando-se pela transparência e pela realização de tratamento de dados para propósitos legítimos e fins específicos. Por isso, desde já, esperamos que você saiba que pode entrar em contato conosco para exercer qualquer direito relacionado à Lei Geral de Proteção de Dados pessoais (“Lei 13.709/14” – “LGPD”), por meio do e-mail protecaodedados@pacto.site. Os direitos que você pode exercer estão listados na [primeira seção deste documento](#) deste documento.

É importante que você saiba que ficamos no endereço: Rua Doutor Augusto de Miranda, 408, Vila Pompéia em São Paulo-SP e que o nosso CNPJ é: 07.710.976/0001-05

Além dos seus direitos, neste documento você encontra:

Quais dados coletamos a seu respeito	Como recebemos os seus dados e as finalidades para as quais os utilizamos	Justificativas para o tratamento dos dados pessoais
Como e quando compartilhamos os seus dados	Como armazenamos e protegemos suas informações	Quando e por que podemos atualizar este documento

Desde a sua criação, em 2005, a PACTO atua para facilitar processos de construção coletiva que possam captar a inteligência do sistema de uma organização ou empresa, e colocar isso em movimento, destravando o potencial das pessoas que participam de projetos específicos e da organização como um todo para modificar positivamente o ambiente interno, externo e a economia ao seu redor. Para isso, temos em nosso time, pessoas com diversas expertises, que trabalham juntas para analisar os indicadores que coletamos dentro de nossos clientes, e elaborar soluções criativas customizadas para eles.



Para produzir os diagnósticos e indicadores, que utilizamos para desenvolver nosso trabalho, costumamos captar dados pessoais, embora a coleta desses dados não seja o objetivo principal da nossa atuação. Os dados pessoais acabam sendo necessários para a formação dos indicadores, para contato com as pessoas dentro das organizações nas quais atuamos, para viabilizar a participação de formações e no gerenciamento da relação com os colaboradores que atuam dentro das organizações nas quais atuamos. Deixamos isso evidente na seção específica sobre as finalidades de uso dos seus dados pessoais.

Além disso, acreditamos na atuação em rede, e, por isso, algumas vezes fazemos parcerias técnicas com pessoas e organizações que possam trazer expertises e experiências importantes para o desenvolvimento de cada projeto. Nesses casos, evitamos compartilhar dados pessoais de forma não anonimizada (de forma que permita a identificação de determinada pessoa), mas, se isso acontecer, garantimos contratualmente que a mesma preocupação que nós temos com a proteção dos seus dados, seja replicada pelo nosso parceiro.

Assim, este documento representa um compromisso: (i) de que em nenhuma hipótese nós venderemos os seus dados, (ii) de total transparência com nossas atividades e fluxos de dados pessoais e, por fim, (iii) com as finalidades informadas a você no momento da coleta. Fazemos esse compromisso porque, para além da LGPD, entendemos que os dados são o prolongamento da sua personalidade física no mundo *online*, e isso merece a mesma atenção e cuidado que temos com você em nossas interações.

CONCEITOS IMPORTANTES PARA COMPREENDER ESTE DOCUMENTO

Os conceitos que se referem à proteção de dados pessoais ainda são de difícil compreensão para muitas pessoas mas precisamos que você se atente a alguns termos para entender este documento e para exercer seus direitos se for o caso. Para essa Política, nós adotamos alguns conceitos trazidos na Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (Lei 13.709/2018), também conhecida como LGPD:

- **Dado pessoal**: informação relacionada a uma pessoa natural (pessoa física) identificada ou identificável. Ou seja, entendemos que entra na definição de dado pessoal algum dado que não identifique você em um primeiro momento mas permite tal identificação a partir de outras informações;
- **Dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular**: é você, pessoa natural (“pessoa física”) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Pode ser criança, adolescente ou adulto, todos estarão nesta categoria;
- **Consentimento**: manifestação **livre, informada e sem equívoco**, pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Tratamento**: você verá muitas vezes esse nome por aqui. Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais. Pode ser coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais numa determinada relação. No caso da PACTO, tanto nós podemos ser controladores dos seus dados, como, dependendo da situação, os nossos parceiros para a implementação de projetos, se elas(es) utilizarem os dados pessoais para finalidades próprias;
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, e de acordo com as decisões tomadas pelo controlador. Serão operadores todos os nossos parceiros que nos prestam serviços e terão alguma função para tratar os dados pessoais, como por exemplo, softwares de gestão de pessoas inscritas em nossos programas de aceleração. As pessoas só serão operadoras quando seguirem expressamente as nossas finalidades para o uso dos dados sem ter finalidades próprias para ele;
- **Encarregado**: é o grupo de pessoas designado pela PACTO para endereçar requisições referentes aos dados pessoais, vindas de nossos interlocutores ou

das autoridades administrativas e regulatórias, podendo estes nos contatar por meio do e-mail protecaodedados@pacto.site.

Com esses conceitos mais claros, podemos conversar sobre como tratamos os seus dados para os nossos projetos, vamos lá?

OS SEUS DIREITOS À PROTEÇÃO DE DADOS

Os artigos 18 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais conferem a você uma série de direitos, que você pode exercer, se entender necessário, a partir do contato conosco, por meio do endereço eletrônico:

1. Nos pedir informação sobre quais dados tratamos e como fazemos isso;
2. Solicitar confirmação sobre todos os dados pessoais que mantemos a seu respeito;
3. Cancelar o seu consentimento, exceto quando houver outro motivo legal para o qual tratamos seus dados, por exemplo, o nosso legítimo interesse ou interesse de quem tenha nos contratados;
4. Entender quais as consequências de não nos dar consentimento para o tratamento dos seus dados;
5. Demandar a correção ou atualização de dados sobre você que estejam incompletos, imprecisos ou incorretos;
6. Pedir a anonimização, bloqueio ou a eliminação de dados que você considere desnecessários para a finalidade que estão sendo utilizados, ou que considere excessivos de acordo com o que foi informado a você;
7. Pedir para que suas informações sejam excluídas de nossos arquivos e sistemas, quando não houver nenhuma razão para mantê-las, como a necessidade de cumprirmos com alguma obrigação imposta pela legislação ou algum órgão regulador;
8. Entender com quem podemos ter compartilhado os seus dados, sejam elas organizações públicas ou privadas;
9. Entrar em contato conosco via nossos canais de comunicação.

Poderemos requisitar a confirmação da sua identidade para que os direitos sejam exercidos, em razão de proteger suas informações de outras pessoas mal-intencionadas. Além disso, nos comprometemos a viabilizar o exercício dos seus direitos de forma imediata, e, quando isso não for possível, faremos o possível para te responder em prazo que possa ser razoavelmente justificado.

Além disso, é importante que você saiba que, se não conseguirmos efetivar os seus direitos, você poderá recorrer diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, por meio de [sua página específica para peticionamento](#). Além disso, em caso de necessidade, poderá reivindicar os seus direitos no âmbito judicial, no foro da comarca de São Paulo – SP.

DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA PACTO

Podemos coletar dados pessoais por meio do nosso site, se você vai a algum evento ou formação realizado pela PACTO ou se você é parte de uma das organizações que faz parte de nossos projetos, quando normalmente coletamos dados pessoais por força do contrato assinado com o seu local de trabalho. Ainda, podemos receber os dados pessoais diretamente de uma organização que nos contratou, por exemplo, para gerar inteligência organizacional a uma outra entidade, como ocorre em projetos com órgãos do poder público. Em todos esses casos os dados pessoais coletados serão diferentes, de modo que aqui, optamos por expor de forma ostensiva o que normalmente é coletado:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Cargo
- Endereço
- Gênero
- Organização a qual você pertence
- CPF

O único dado pessoal sensível que costumamos coletar, contando com o seu consentimento, é o dado referente à sua origem étnico-racial. Ele é importante para criarmos indicadores anônimos da compreensão de pessoas não-brancas sobre a organização sobre a qual estamos realizando o diagnóstico organizacional. Também podemos coletar dados sobre origem étnico-racial para ações afirmativas, no âmbito dos processos de contratação de novos colaboradores, porque prezamos por um ambiente diverso.

Eventualmente, poderemos coletar, dependendo do teor do projeto e da sua organização, a sua opinião política ou concepção filosófica sobre determinados assuntos e veicularemos isso apenas com a sua permissão.

Por fim, indicamos que não captamos dados de crianças e adolescentes na maioria dos nossos projetos. Isso pode acontecer, entretanto, quando atuamos junto a um parceiro ou ao poder público e essas pessoas nos enviam dados pessoais deste tipo de titular. Nesse caso, atuaremos com dados coletados por outras pessoas, responsáveis pela coleta do consentimento parental, ou no âmbito da parceria para o desenvolvimento de políticas públicas, ou seja, de forma independente de consentimento.

FINALIDADES E CAPTAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Como explicamos brevemente na seção anterior, os seus dados pessoais podem chegar até a PACTO por mais de uma via. De forma geral, coletamos os seus dados e os utilizamos da seguinte forma:

Cookie	Tipo de cookie	Descrição	Duração da manutenção dos dados
Elementor	Necessário (Primeira parte)	Cookies utilizados para que seja possível implementar mudanças no site em tempo real e para a proteção do domínio	Apenas durante a sessão



Ao navegar no nosso site – através dos cookies – quando o Wordpress, plataforma que hospeda o site, coleta apenas os dados pessoais necessários para que o site funcione adequadamente e fique à salvo de tentativas de ataque.



Quando você se comunica conosco através do nosso contato, oportunidade na qual mantemos os dados para registro da resolução da sua demanda e podemos utilizá-los para contatá-lo a respeito dela, posteriormente, se necessário;



Quando você se candidata a uma posição disponível para trabalhar na PACTO, momento no qual os dados são necessários para a triagem e seleção para entrevistas. Nesse caso podemos manter os dados após o período de seleção, caso gostemos do seu perfil, para te contatá-lo posteriormente. Também tomamos a liberdade de te indicar para um parceiro que nos peça uma indicação profissional, se necessário.



Quando você trabalha em uma das organizações que nos contratam para um Projeto ou participa de uma avaliação sobre o projeto que nós promovemos. Nesse caso, manteremos os seus dados em sigilo e só compartilharemos na forma agregada, como indicadores da organização, construídos a partir dos dados coletados em nossas interações com você;



Quando te convidamos para participar deles sendo palestrante. Dentro dos eventos também poderemos gravar no formato de vídeo determinadas formações, oportunidade em que você será informado. Nesse caso, poderemos utilizar os dados para te contatar sobre futuras oportunidades e projetos da PACTO, mas você pode se descadastrar desta comunicação a qualquer momento;



Quando alguma organização ou poder público compartilha uma base de dados pessoais conosco para que possamos trabalhar com os dados e produzir soluções inovadoras nesse sentido;



Quando fechamos um contrato com você (consultoria, trabalho, prestação de serviço) ou com a organização na qual você atua e você assina como representante dela. Caso no qual os dados são necessários para o respeito à lei e a concretização do contrato.

JUSTIFICATIVAS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

De acordo com a LGPD, os dados pessoais só podem ser tratados por quem os capta quando há uma finalidade e uma justificativa que suporte essa finalidade de uso dos dados. No caso da PACTO, utilizamos os dados pessoais principalmente como ferramenta para a produção de indicadores e para a viabilização do cadastro para formação em nossos projetos, além de atividades administrativas de seleção para vagas ou fechamento de contratos.

Nesse sentido, tratamos os dados basicamente:

- Com o seu consentimento, quando ele é garantidamente livre, específico e amplamente informado;
- Quando os dados são necessários para cumprir o que prometemos a você com nossos serviços;
- Quando agimos em legítimo interesse de quem nos contrata e deseja organizar sua entidade a partir das nossas metodologias de diagnóstico organizacional;
- Quando agimos em razão do nosso próprio legítimo interesse, relativo à continuidade e promoção das nossas atividades e do nosso negócio, somente em situações concretas onde os dados são estritamente necessários para esses objetivos por entendermos que seu uso está alinhado com a sua expectativa como titular;
- Quando existe uma lei ou outro tipo de regulamentação setorial que nos obriga a tratar os dados pessoais.

Situações que não estejam abrangidas por esses objetivos sempre estarão legitimadas pelo uso das justificativas que sejam legalmente capazes de suportá-las ou não realizaremos o tratamento.

O COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Via de regra, a PACTO compartilha os dados pessoais aos quais tem acesso somente com operadores que são necessários para prestar o serviço contratado. Além disso, compartilhamos os dados pessoais com consentimento, ou, nas hipóteses em que a LGPD permite que isso seja feito sem o seu consentimento. Na maioria dos nossos projetos, que implicam a construção de um diagnóstico organizacional, compartilhamos os dados apenas de forma anonimizada, ou seja, apenas por meio de indicadores construídos a partir das respostas dos colaboradores das empresas ou organizações que nos contratam.

De toda forma, as situações específicas nas quais compartilhamos os dados são:

- Quando você permite expressamente o compartilhamento;
- Quando precisamos transferir os dados para terceiros, como empresas de viagem, a empresa que cuida da nossa contabilidade ou que nos ajuda a fazer a comunicação dentro de um determinado projeto;
- Quando estamos trabalhando junto ao poder público ou outra organização e ambos precisam acessar os dados que captamos, para viabilizar o objetivo do projeto;
- Com provedores de aplicação, serviços online, que nos ajudam a realizar nossas atividades, como o [Google](#), o [Slack](#), o [Padlet](#), [MiroBoard](#) entre outras ferramentas de interação online. É possível acessar suas políticas de privacidade, ao clicar em cada um dos *links*.

Selecionamos de maneira criteriosa os colaboradores e terceiros autorizados a manejar os dados fornecidos pelos consumidores e revisamos suas políticas de privacidade e segurança constantemente para saber se ela assegura as mesmas proteções que consideramos importantes.

Em algumas situações, poderá ser necessário enviar os dados para fora do país para o cumprimento dos contratos que assumimos, nos termos do art. 33º, IX da LGPD, porque os servidores das ferramentas que utilizamos estão localizadas fora do país, como no caso do Miro e do Padlet. Nessa hipótese, também garantiremos o cumprimento dos princípios da LGPD e dos direitos do titular.

ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos à PACTO serão mantidos somente pelo tempo necessário ao projeto, campanha ou outra finalidade que levou à sua captação. Depois disso, poderemos mantê-los em razão da necessidade de prestação de contas sobre a participação no projeto contratado por um de nossos clientes ou para um financiador da iniciativa.

Seguimos a premissa de que, uma vez que os dados não são mais necessários para atingir a finalidade que levou à sua coleta, eles deverão ser descartados ou anonimizados. Assim, estipulamos um prazo médio de manutenção dos dados em nossas bases - 5 anos após o fim do motivo que levou à sua coleta. Em casos específicos, como projetos com o poder público, eles poderão ser mantidos por mais tempo em razão de auditoria e prestação de contas das atividades realizadas conjuntamente.

Por fim, os dados poderão ser armazenados ao final das atividades que levaram à sua coleta no caso de uma lei ou regulamento que obrigue a sua manutenção; em caso de necessidade para ingresso ou defesa no âmbito de uma ação judicial, quando eles ficarão armazenados pelo tempo que a ação puder ser iniciada; e, por fim, em razão de legítimo interesse, quando não houver desvio da finalidade em relação à finalidade que motivou a sua coleta.

De toda forma, armazenamos as suas informações em ambiente seguro e controlado, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/16). E aplicamos controles de segurança da informação conforme estabelecido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, em seu guia de segurança da informação para agentes de pequeno porte:

- Treinamos constantemente nossos colaboradores;
- Não compartilhamos *logins* e senhas;
- Damos acesso aos dados pessoais somente a pessoas da nossa equipe que realmente precisem deles para realizar suas funções em determinado projeto;
- Estabelecemos regras contratuais para garantir que outros contratados, que tenham acesso aos dados, respeitem e apliquem as mesmas salvaguardas que aplicamos aos dados pessoais;
- Utilizamos autenticação em dois fatores para permitir os acessos a e-mail e pastas dos projetos;
- Buscamos manter em nossa base somente dados anonimizados e não dados pessoais que identifiquem ou tornam os seus titulares identificáveis.
- Protegemos e-mails via adoção de ferramentas AntiSpam, filtros de e-mail e, integrar o antivírus ao sistema de e-mail;
- Armazenamos nossos dados em nuvens consideradas mundialmente seguras, como a do Google e não em computadores pessoais.

ATUALIZAÇÃO OU ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA

Nos reservamos o direito de atualizar este documento conforme a atuação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) se consolide, com a emissão de comunicações específicas sobre proteção de dados que imponham a mudança a este documento. Caso nossas atividades de tratamento mudem e entendamos que seja essencial demonstrar isso para você.

De toda forma, quando isso acontecer, você encontrará a nova versão em nosso site, por isso recomendamos que você consulte sempre este documento.